

Administratörernas redogörelse för 1 april 2022 - 31 mars 2023

Till styrelsen för McLouisklubben

Inledning

Aktiviteten på hemsidan har under sist året ökat lite. Dock skrivs det inte så mycket på Forumet eller läggs in annonser. En förklaring är att det finns så många forum idag som har med camping och husbilsliv att göra, så man blir "mätt" på att hålla på att både läsa och skriva överallt. Däremot så språkas det en hel del på FB. Vi ser att samma trend förekommer hos HBK och Husbilskompisar också. Klubbens fototävling har engagerat medlemmarna både till att skicka in bilder och sedan att vara med på omröstningen. Dock inte samma aktivitet som under förra vinter halvåret.

Vi på admin sidan försöker nu att lägga in och uppdatera Medlemssidan med nyheter och händelser som framför allt rör klubben men även intressanta nyheter, utifrån blänkare med länk till hemsidan, läggs sedan ut på FB.

Det viktiga är kanske ändå att informationen om klubben och våra aktiviteter kommer fram och tydliggörs, samt att vi puffar via Facebook för att gå in och läsa på hemsidan när ny information finns att tillgå.

Händelser sedan förra rapporten.

Året började med att vi fick rensa bort medlemmar som inte betalt. Ett drygt jobb då det finns uppgifter i flera moduler.

- Varit i kontakt med supporten på Eklunds drygt tio gånger under året.
- Kalendern har synliggjorts genom en egen menyrad. Träffar och klubbhändelser heter den nu.
- Bloggar. Eftersom många missuppfattade vad bloggar var till så har den tagits bort under hösten 2022.
- Peter och Bernt har haft ett antal telefonmöten, ca: 10 under året gällande framför allt funktioner på hemsidan och allmänt kring vår roll som admin.
- I slutet på september 2022 lämnade Peter klubben och sina uppdrag eftersom han köpt husbil av annat fabrikat än McL.
- Thomas Moser ersätter Peter och hjälper mig Bernt Bankemo med admin arbetet.
- Liselott Zeylon har också en admin. roll. men har under året haft väldigt mycket att göra med sitt jobb och har då haft en lite mer tillbakadragen roll.
- Modererat några medlemsinlägg under året genom att ta bort inlägg som inte är relevanta eller som kan uppfattas som stötande. (Väldigt få, tack och lov)
- Vid flera tillfällen har det poppat upp reklam för företag länkade av medlemmar på FB på vår sida. Dessa har modererats och tagits bort.
- Under "Om klubben" har lagts till två menyer med info om årsavgift och kontakt med klubben.

Väldig många som ansöker om inträde till FB sidan men som inte ens har kopplingar till husbilslivet. Förmodligen kapade konton i många fall eller vänner till våra medlemmar. Dessa avvisas givetvis.

- **Stängt av medlem från FB under året:** Nej
- **Uteslutit en medlem.** Nej ingen har uteslutits.

Kontakt:

Svenska Mc Louisklubben c/o B Bankemo Knutsborg 76 245 45 Staffanstorp
bernt.bankemo@mclouisklubben.se tfn. 070 172 55 10

- Modererat antal inlägg: 4 - 5

- Antalet FB medlemmar var runt 475 personer vid årsskiftet. Vid verksamhetsårets slut, den 31 mars 2023 var vi runt 400 medlemmar.

Verksamhet

Hemsidan upplevs fortfarande av en del som "svår att hitta på" m.m. Framför allt från sina mobiler. Hört flera som klagat över "var anmäler man sig till en träff". Vet inte om vår kalender är otydlig men vi får kanske titta över det. Detta har vi nu åtgärdat med en direkt länk till kalendern. Känns så här en bit in i mars att det fungerar bättre.

Facebook är där det skrivs och är mest aktivitet. Runt 470 medlemmar är registrerade på FB. Thomas Moser är admin. och expert på tekniska frågor, både vad gäller forumet på hemsidan och Facebook.

1 Håll vänskaplig ton - 2 Ingen reklam eller skräppost - 3 Undantag från regel om reklam
4 Ingen hatpropaganda eller mobbing.

Vi i gruppen tar gärna emot tips och idéer på förbättringar kring vår hemsida och FB gruppen.

Arbetsfördelning under året som gått.

Peter: Håller uppsikt på Forum och FB. Rapporterar till Bernt och vi diskuterar åtgärd.
Administrerar nya medlemmar efter kontroll mot banken och bilregistret
Har fullständiga administratörs rättigheter på hemsidan och FB.
Lämnade sina uppdrag den 30 september.

Bernt: Administrerar nya medlemmar och gör utskick efter kontroll mot banken och bilregistret.
Administrerar forum och FB med insläpp av nya medlemmar efter kontroll mot medlemsregistret.
Ändrar och uppdaterar rent tekniskt sett webben vid behov. Bevakar inlägg på forum och FB. Har fullständiga administratörs rättigheter på hemsidan och FB.

Thomas: Hanterar medlemsavgifterna för nya och tidigare medlemmar efter kontroll mot banken och bilregistret. Administrerar forum och FB med insläpp av nya medlemmar efter kontroll mot medlemsregistret. Håller på att lära sig hantera nya medlemmar i CRM. Bevakar tekniska frågeställningar på FB och hemsida.

Liselott: Administrerar nya medlemmar på Facebook.

Tillsammans: När och om situation uppstår på forum eller FB diskuterar admin detta via telefon/meddelande och sedan beslutar hur vi ska gå till väga. Även omedelbar insats av enskild kan ske om det är av väldigt grov eller kränkande art. (Inget sådan fall har förekommit under åren)

2023-03-31

// Thomas Moser, Liselott Zeylon och Bernt Bankemo

Kontakt:

Svenska Mc Louisklubben c/o B Bankemo Knutsborg 76 245 45 Staffanstorp
bernt.bankemo@mclouisklubben.se tfn. 070 172 55 10